



¡Boltim tu mejor opción!

CONTRATO DE TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACION

Los presentes Términos y Condiciones representan un contrato entre **“EL CLIENTE”** y **“LA EMPRESA”**. El presente Contrato detalla el servicio que presta **“LA EMPRESA”** y las condiciones que debe aceptar **“EL CLIENTE”** para acceder al mismo.

I. LA EMPRESA

BOLTIM E.I.R.L es una empresa individual de responsabilidad limitada, identificada con RUC N° 20609859874, siendo su domicilio fiscal en Jr. Salvador Allende N° 151 distrito de Callería, provincia de Coronel Portillo y departamento de Ucayali.

BOLTIM E.I.R.L es una empresa de tecnología y una plataforma automatizada que proporciona a **“EL CLIENTE”** una amplia colección de recursos destinados a facilitar la puesta a disposición y venta de sus productos y/o servicios, incluyendo herramientas de comunicación y contenido personalizado, a los que podrá acceder a través de la Plataforma Virtual.

II. SERVICIO

El Servicio ofrecido por **BOLTIM E.I.R.L** tiene como principal objetivo proporcionar a **“EL CLIENTE”** una herramienta que le permita ampliar sus panoramas de venta, ofrecer al público en general sus productos y/o servicios, así como detallar sus características, condiciones, precios y demás a través de la plataforma disponible en un portal de Internet.

III. OBJETO DEL CONTRATO

Este Contrato tiene como objeto que **“EL CLIENTE”** se informe de la Política de Privacidad y los Términos y Condiciones de Uso del Servicio y acceso a la Plataforma de **BOLTIM E.I.R.L**. En virtud a ello, le pedimos a usted que lea **cuidadosamente** este Contrato y se asegure que lo entiende completamente antes de usar el Servicio. El simple acceso a la Plataforma y uso del Servicio que **BOLTIM E.I.R.L** pone a su disposición, se entenderá como la **aceptación** de los mismos y por ende su compromiso para respetar las condiciones de uso y la observancia a la regulación de nuestro ordenamiento jurídico.



¡Boltim tu mejor opción!

En el caso de que usted no se encuentre de acuerdo con este Contrato, **“EL CLIENTE”** deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y el Servicio ofrecido por **BOLTIM E.I.R.L.**

IV. CONTRAPRESTACIÓN Y FACTURACIÓN

“EL CLIENTE” podrá acceder a los Servicios ofrecidos por **BOLTIM E.I.R.L** a cambio del pago de una contraprestación. **BOLTIM E.I.R.L** ofrece diferentes planes, los mismos que estarán acorde a la necesidad de **“EL CLIENTE”** y podrán suscribirse a fin de acceder a los Servicios.

Los precios para acceder al Servicio podrán estar sujetos a modificación según criterio de **BOLTIM E.I.R.L**; sin embargo, dichos cambios no afectarán a **“EL CLIENTE”** que haya adquirido algún plan antes de la modificación antedicha.

“EL CLIENTE” podrá efectuar el pago del plan contratado a través del cargo automático a una tarjeta de crédito o débito, a través de transferencia o depósito bancario. El pago será de manera mensual y se efectuarán todos los meses en la fecha de suscripción.

El Cliente reconoce y acepta que no existirá derecho a devolución de dinero alguno a favor de **“EL CLIENTE”** respecto del plan contratado. Lo señalado aplica incluso para los supuestos en los que **BOLTIM E.I.R.L** decida cerrar la cuenta de **“EL CLIENTE”**.

V. CONDICIONES DE ACCESO Y USO DE LA PLATAFORMA

- a)** Será considerado **“EL CLIENTE”** todo usuario que se registre a través de la Plataforma y haga uso del Servicio ofrecido por **BOLTIM E.I.R.L.**
- b)** **“EL CLIENTE”** declara que posee capacidad legal para contratar y que no posee ningún impedimento para recibir servicios bajo las leyes del Perú y otras jurisdicciones aplicables.
- c)** **BOLTIM E.I.R.L** podrá poner a disposición del Cliente una amplia colección de recursos destinados a facilitar la puesta a disposición y venta de sus productos y/o servicios, incluyendo herramientas de comunicación y contenido personalizado, a los que podrá acceder a través de la Plataforma Virtual.



¡Boltim tu mejor opción!

- d) “EL CLIENTE”** se obliga a utilizar la Plataforma Virtual para poner a disposición del público en general productos y/o servicios de comercio lícito en el Perú. Asimismo, será el único responsable de que los productos y/o servicios ofrecidos cumplan las condiciones mínimas de calidad; así como, con las garantías legales, implícitas o explícitas de los mismos.
- e) BOLTIM E.I.R.L** no asume responsabilidad alguna por las condiciones y características reales de los productos y/o servicios que **“EL CLIENTE”** pone a disposición del público en general a través de la Plataforma Virtual, asumiendo el Cliente la total y exclusiva responsabilidad por dichos productos y/o servicios.
- f) “EL CLIENTE”** no generará contenido ilegal o que fomente actividades ilícitas, que infrinja derechos de propiedad intelectual o que sea indecente u ofensivo, así como cualquier mensaje o contenido que exhorte a la desobediencia, desorden o que esté destinado a la afectación de los derechos de un tercero, en especial si se trata de menores de edad.
- g) “EL CLIENTE”** mantendrán su identidad, no suplantarán la identidad de un tercero o utilizará su cuenta haciéndose pasar por este.
- h)** La Plataforma Virtual no será utilizado para incentivar, desarrollar o ejecutar ningún tipo de actividad fraudulenta o que concurra en conductas sancionadas por la ley penal, **BOLTIM E.I.R.L** estará en plena libertad de eliminar todo material relativo a actividades ilícitas de su Plataforma Virtual y denunciar ante las autoridades competentes el desarrollo de una actividad ilícita o la comisión de esta.
- i) BOLTIM E.I.R.L** no acepta el uso de imágenes pornográficas, armas de fuego, drogas y en caso de encontrar productos y/o servicios que contengan dichas imágenes en su Plataforma Virtual la cuenta de **“EL CLIENTE”** será eliminada y se restringirá el registro de dicho Cliente.
- j) BOLTIM E.I.R.L** se reserva el derecho a rechazar de la Plataforma Virtual y de los Servicios a cualquier persona por cualquier motivo y en cualquier momento.



¡Boltim tu mejor opción!

- k) “EL CLIENTE”** acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar los Servicios, el uso de los Servicios o el acceso a los Servicios sin el consentimiento expreso de **BOLTIM E.I.R.L.**
- l) BOLTIM E.I.R.L** se reserva el derecho de modificar o cancelar los Servicios por cualquier motivo, sin previo aviso en cualquier momento.
- m) “EL CLIENTE”** se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:
- Proveer información verdadera, correcta, actual y completa acerca de su persona incluidos sus datos de contacto, como el correo electrónico y/o número telefónico. Sin perjuicio de lo señalado, **BOLTIM E.I.R.L.** podrá solicitar la documentación que considere necesaria a fin de validar los datos.
 - Mantener y actualizar en todo momento los datos de registro a fin de conservarlos veraces, correctos, actuales y completos. De igual forma, **“EL CLIENTE”** será el único responsable de mantener permanentemente actualizada toda la información facilitada a **BOLTIM E.I.R.L.**, de forma que responda, en cada momento, a su situación real y actual; siendo que **BOLTIM E.I.R.L** no asume responsabilidad alguna por la falta de precisión o exactitud en los datos brindados por **“EL CLIENTE”**. En todo caso, **“EL CLIENTE”** será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a **BOLTIM E.I.R.L** o a terceros y, en general, por la información que facilite. Si suministra información que es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si **BOLTIM E.I.R.L** tiene bases razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, **BOLTIM E.I.R.L** tendrá el derecho de suspender o cerrar su cuenta y negarle el uso presente o futuro del Servicio.
 - Se obliga a emitir todos los comprobantes fiscales a los Compradores que realicen una compra a través de la Plataforma.
 - Pagar los impuestos correspondientes por los productos y/o servicios vendidos.



¡Boltim tu mejor opción!

- Asumir la responsabilidad total por las características y calidad de los productos y/o servicios ofrecidos a través de la Plataforma; así como de la gestión de cobranza y entrega de los productos vendidos.
- Respetar todas las normas, estatutos, reglamentos y códigos aplicables en materia de lucha contra la corrupción, prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

VI. DECLARACIÓN DE ORIGEN DE FONDOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO.

“EL CLIENTE” declara que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentran incluidas en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo, administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, y que en consecuencia se obliga a responder por todos los perjuicios que llegase a causar como consecuencia de esta afirmación. Conforme a lo anterior, **BOLTIM E.I.R.L** podrá privar a **“EL CLIENTE”** del uso de su Plataforma Virtual y por ende de su Tienda Virtual la cual será inmediatamente eliminada en caso de que el Cliente no cumpla con lo anterior mencionado.

VII. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

Excepto por lo expresamente establecido en estos Términos y Condiciones, nada de lo aquí establecido se considerará que efectúa la transferencia, cesión o asignación de cualquier derecho de propiedad intelectual y/o industrial u otros derechos de propiedad de una Parte a la otra Parte. Bajo ningún supuesto, los presentes Términos y Condiciones se podrán entender como transferencia a cualquier título de la tecnología de la cual es propietaria **BOLTIM E.I.R.L**, su matriz, sus subsidiarias y/o compañías filiales. Se aclara que **BOLTIM E.I.R.L** es el único propietario de la Plataforma Virtual comprendiéndose que en ningún caso el dominio de la Tienda Virtual podrá ser registrado por el Cliente. **“EL CLIENTE”** declara, reconoce y acepta que tiene todos los derechos y la exclusiva propiedad sobre toda la propiedad intelectual, incluyendo fotografías o videos, que sean compartidos con **BOLTIM E.I.R.L** para generar la Tienda Virtual del Cliente. **“EL CLIENTE”** mantendrá indemne a **BOLTIM E.I.R.L** frente a reclamaciones de terceros o por cualquier daño y/o perjuicio generado por el uso de dicha propiedad intelectual.



¡Boltim tu mejor opción!

VIII. SOPORTE Y CANAL DE COMUNICACIÓN.

“**EL CLIENTE**” podrá comunicarse con **BOLTIM E.I.R.L** por medio de los siguientes canales de comunicación:

- a) A través del servicio de soporte dentro de la Plataforma Virtual **BOLTIM E.I.R.L.**

El incumplimiento, por parte de “**EL CLIENTE**”, de cualquiera de las condiciones precedentes, u otras contenidas en los presentes Términos y Condiciones, podrá implicar el impedimento inmediato de acceso a la Plataforma y, de corresponder, la denuncia respectiva ante las autoridades pertinentes. En caso que algún tercero inicie cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra “**EL CLIENTE**” por su conducta o comportamiento en la Plataforma; el Cliente involucrado en dichos reclamos o acciones, eximen de manera previa y expresa de toda responsabilidad a **BOLTIM E.I.R.L** por su conducta. Asimismo, **BOLTIM E.I.R.L** tendrá el derecho de suspender o cerrar su cuenta y negarle el uso presente o futuro del Servicio (o cualquier parte del mismo).

IX. TÉRMINOS GENERALES

Al aceptar este Contrato, aceptas que las notificaciones, incluyendo aquellas relativas a cambios a los presentes Términos y Condiciones, podrán ser mediante: teléfono, correo electrónico, whatsapp o publicando avisos en la Plataforma.

X. QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES

Estamos comprometidos a proporcionarle los más altos estándares de servicio. Puede encontrar información sobre nuestro procedimiento en nuestra web <http://boltimshop.com/>.

XI. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

El Servicio estará disponible salvo que existan circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o hechos de terceros que impidan o restrinjan el acceso o uso de los Servicios, esto puede incluir y no se limita a cambios regulatorios. **BOLTIM E.I.R.L** no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser



¡Boltim tu mejor opción!

causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de la Plataforma y/o los Servicios.

XII. ACTUALIZACIÓN DE LAS CONDICIONES

BOLTIM E.I.R.L podrá realizar actualizaciones y cambios sobre los Términos y Condiciones, de acuerdo a cambios y/o exigencias regulatorias, o por adecuaciones propias del Servicio establecidas a criterio de **BOLTIM E.I.R.L**. Toda actualización entrará en vigencia desde su publicación a través de la Plataforma.

Finalmente, **BOLTIM E.I.R.L** realizará los esfuerzos necesarios para enviar una notificación de dicha actualización a **"EL CLIENTE"** que se encuentre operando a través de su correo registrado o haciendo su publicación en la Plataforma.

XIII. MODIFICACIONES AL SERVICIO

BOLTIM E.I.R.L se reserva el derecho de modificar, o discontinuar el Servicio o cualquier parte del mismo, temporal o permanentemente, en cualquier momento y periódicamente; por lo que **BOLTIM E.I.R.L** no será responsable hacia **"EL CLIENTE"** o terceras partes por ninguna modificación, suspensión o interrupción del Servicio.

XIV. ACUERDO COMPLETO

Este Contrato y cualquier documento expresamente mencionado en él, constituye el acuerdo entero entre **"EL CLIENTE"** y **BOLTIM E.I.R.L** y, sustituye cualquier discusión, correspondencia, acuerdos o entendimientos anteriores entre nosotros.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos y Condiciones, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes vigentes en la República del Perú, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presente o futuros, sometiéndose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.

La renuncia o tolerancia por parte de **BOLTIM E.I.R.L** respecto del ejercicio de algún derecho o disposición de los Términos y Condiciones detallados, no constituirá renuncia a dicho derecho o disposición.



¡Boltim tu mejor opción!

Si algún tribunal de jurisdicción competente resuelve que alguna disposición de los presentes Términos y Condiciones es inválida, las partes de cualquier modo acuerdan que tal tribunal deberá valorar y dar efecto a la intención de las partes reflejada en dicha disposición, manteniendo las restantes disposiciones de los Términos y Condiciones en pleno vigor y efecto.

El Cliente acepta que no obstante cualquier disposición legal general en sentido contrario, cualquier acción originada en circunstancias relativas al Servicio, o relacionada con el uso del Servicio o con los Términos y Condiciones, deberá ser iniciada dentro de un (1) año de acaecido el hecho o acto que origine la acción, caducando luego el derecho de ejercitar tal acción.

Los títulos de los artículos de estos Términos y Condiciones tienen fines de referencia y se destinan a facilitar la lectura, careciendo de efectos para la interpretación del Contrato.